



**Environmentální politika a Politika kvality  
Environmental and Quality Policies  
2018**

## Environmentální politika Metrostav a.s.

Vedení společnosti Metrostav a.s. podporuje proaktivní řízení ochrany životního prostředí. Je přesvědčeno, že pozitivním ovlivňováním klientů, zainteresovaných stran a dodavatelů přispěje k udržitelnému rozvoji lidské společnosti. Metrostav a.s. je universální stavební společnost realizující náročná stavební díla. Proto jsou systémy řízení, procesy a také plány vzdělávání nastaveny tak, aby v oblasti ochrany životního prostředí splňovaly všechnu závaznou legislativu včetně standardů. Naším cílem je aby nás zúčastněné strany vnímaly jako společnost, která se chová vůči životnímu prostředí zodpovědně.

Vedení společnosti se dlouhodobě zavazuje:

- Dodržovat platná ustanovení všech právních a jiných požadavků tj. zákonů, vyhlášek a nařízení souvisejících s ochranou životního prostředí, spolupracovat s příslušnými orgány státní správy a orgány samospráv, zájmovými skupinami v místech působení Metrostavu a.s. s cílem plného respektování státní a regionální environmentální politiky
- Spolupracovat s obchodními partnery při prosazování zásad trvale udržitelného rozvoje společnosti
- Realizovat hospodárná a preventivní opatření v oblasti spotřeby energie, podporovat snižování emisí plynů souvisejících s klimatickými změnami
- Snižovat množství škodlivých emisí vznikajících při realizaci stavebních projektů, užívání silničních vozidel i stacionárních zdrojů emisí
- Vybírat a využívat materiály, které nejsou škodlivé lidem ani životnímu prostředí
- Minimalizovat negativní dopady na kvalitu vody, krajiny a půdy
- Snižovat využívání vodních zdrojů, chránit je, recyklovat vodu a užívat jí opakovaně
- Dbát na ochranu fauny, flóry a jejich ekosystémů
- Podporovat zásadu předcházení vzniku odpadu před jeho využitím. Využití odpadu má přednost před jeho likvidací, tam kde to není možné, nakládat a likvidovat odpady šetrným způsobem k životnímu prostředí
- Rozšířit zavedený systém soustavného vzdělávání zaměstnanců o program zaměřený ke zvýšení úrovně chápání péče o životní prostředí
- Pravidelně prověřovat a zlepšovat systém environmentálního řízení společnosti s požadavky normy ČSN EN ISO 14001, včetně stanovení a přezkoumání environmentálních cílů a cílových hodnot

**Ing. Pavel Pilát**  
generální ředitel

## Metrostav Environmental Policy

The management of Metrostav promotes the proactive management of environmental protection based on the notion that exerting positive influence on clients, stakeholders and suppliers contributes to the sustainable development of human society. Metrostav is a general construction company specializing in complex construction projects. Metrostav's management systems, processes and training programs are devised so as to guarantee compliance with all legal requirements and mandatory standards in the area of environmental protection. The objective is to ensure that stakeholders regard Metrostav as a company that maintains a responsible stance toward the environment.

The management of Metrostav assumes the following long-term commitments:

- Complying with all legal and other requirements, including laws, regulations and directives, relating to environmental protection, and cooperating with relevant central and local governmental authorities and interest groups active in localities where Metrostav operates with the aim of fully respecting national and regional environmental policies.
- Cooperating with business partners in promoting the principles of sustainable development.
- Implementing measures aimed at energy savings and taking action aimed at reducing gas emissions in order to prevent climate change.
- Reducing pollution caused by construction projects, the use of vehicles, and stationary sources of harmful emissions.
- Selecting and using materials with a view to protecting human health and preserving the environment,
- Minimizing any negative impact on the quality of water, landscape and soil.
- Protecting and reducing the use of water sources and reusing and recycling water.
- Protecting flora, fauna and ecosystems.
- Promoting the principle of preventing waste by making further use thereof, where the re-use of waste is preferable to its disposal, and securing the environmentally-friendly handling and disposal of waste that cannot be re-used.
- Expanding the continuing staff training system by the addition of a program aimed at improving employees' understanding of the importance of environmental protection.
- Conducting regular audits and improving the Metrostav Environmental Management System in accordance with the requirements of the ČSN EN ISO 14001 standard, including setting and reviewing environmental goals and targets.

**Pavel Pilát**  
CEO

## Politika kvality Metrostav a.s.

Metrostav a.s. je členem koncernu Skupina Metrostav. Mezi hlavní spektrum činností patří řízení a provádění stavebních projektů v oblasti pozemního, dopravního a inženýrského stavitelství včetně řízení a provádění některých technologických zařízení staveb.

Politika kvality je vyhlášena na podporu uplatňování systému managementu kvality v souladu s normou ČSN EN ISO 9001 jako funkčního nástroje řízení společnosti.

Politika kvality vyjadřuje stanovisko vrcholového vedení, že řízení kvality je neoddělitelnou součástí řízení společnosti, neboť trvalé a systematické plnění požadavků a očekávání zákazníků zajistí jejich důvěru v dodávané produkty.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance Metrostavu a.s. a je jejich osobním přesvědčením v každodenní práci. Každý náš zaměstnanec je zodpovědný za kvalitu své práce, zná svá práva a povinnosti a je si vědom své odpovědnosti vůči společnosti.

Politika kvality Metrostav a.s. je založena zejména na odborných znalostech a řídicích schopnostech vedoucích pracovníků a na odpovědném přístupu všech zaměstnanců k plnění pracovních úkolů.

Pro dosažení vysoké kvality provedeného stavebního díla a spokojenosti zákazníků vyznáváme principy:

- Chceme oslovit své zákazníky kvalitou naší práce a trvale patřit k nejvyhledávanějším firmám.
- Spokojenost zákazníků pokládáme za hlavní ukazatel kvality naší práce.
- Chceme očekávání svých zákazníků a zainteresovaných stran uspokojit porozuměním všem potřebám s využitím řízení rizik a příležitostí.
- Chceme stavební díla předávat bez vad a minimalizovat počet reklamací na námi realizovaných zakázkách s cílem zlepšení spokojenosti našich zákazníků i našich hospodářských výsledků.
- Kvalitu procesů dosahujeme jejich systematickým monitorováním, vyhodnocováním a zlepšováním.
- Udržujeme otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami

Vedení společnosti pravidelným vyhodnocováním trvale prověřuje efektivnost svých činností při naplňování této politiky a svými plány se snaží maximálně tuto politiku naplnit.

**Ing. Pavel Pilát**  
generální ředitel

## Metrostav Quality Policy

Metrostav is a member of the Metrostav Group. Business conducted by Metrostav mainly includes the management and execution of building, civil engineering and transport construction projects, including oversight and the installation of certain technologies.

The Quality Policy aims to facilitate the implementation of the Quality Management System as an integral part of Metrostav's corporate governance in accordance with the ČSN EN ISO 9001 standard.

The Quality Policy is based on the stance of Metrostav's top management that quality is an integral part of corporate governance, where the ongoing and systematic fulfillment of customers' needs and expectations translates into their trust in Metrostav's products and services.

The Quality Policy is mandatory for all Metrostav employees and provides a guide for the conduct of everyday work tasks. All Metrostav employees are responsible for the quality of their work, are familiar with their rights and duties, and are aware of their responsibility to the company.

The Metrostav Quality Policy relies on the expertise and management skills of managerial employees and on the responsible attitude of all employees toward the performance of work tasks.

To guarantee a high level of quality in the execution of construction projects and to ensure customer satisfaction, Metrostav assumes the following commitments:

- Our aim is to appeal to customers by delivering high-quality products and services. Our ongoing objective is to rank among the most sought-after contractors.
- We regard customer satisfaction as the main indicator of the quality of our services.
- We are committed to meeting the expectations of customers and stakeholders by understanding all of their needs, and by making use of risk and opportunity management strategies.
- We are committed to delivering construction work free of defects, and to minimizing warranty claims concerning projects that we execute, where the objective is to improve customer satisfaction and to maintain prosperous financial performance.
- The quality of processes is ensured by systematic monitoring, assessment and improvement.
- We maintain open communication and long-term cooperation with all stakeholders.

The top management carries regular audits out to assess the effectiveness of its actions relating to the implementation of this Quality Policy, and compiles plans aimed at ensuring the maximum fulfillment of the objectives laid down in this Quality Policy.

**Pavel Pilát**  
CEO

